

**Компонент ОПОП**

44.04.01 Педагогическое образование,

Менеджмент в образовании

наименование ОПОП

M1.O.08

шифр дисциплины

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплины  
(модуля)**

**Мониторинг качества образования**

Разработчик:

Пунанцев А.А.

ФИО

ст. преподаватель кафедры педагогики

должность

канд. пед. наук

ученая степень,

звание

Утверждено на заседании кафедры

педагогики

наименование кафедры

протокол № 6 от 28.02.2024 г.

Заведующий кафедрой педагогики



подпись

Черник В.Э.

ФИО

**Мурманск  
2024**

## Пояснительная записка

Объем дисциплины составляет 3 з.е. или 108 часов (из расчета 1 ЗЕ = 36 часов)

### 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> сущность и содержание проблемной ситуации, системного подхода, способы выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа состояния коллектива, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценки их преимуществ и рисков; грамотного, логичного и аргументированного формулирования собственных суждений и оценок, выработки стратегии действий; определения и оценки практических последствий реализации действий по разрешению проблемной ситуации</p>
<p>ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга</p>	<p>ОПК-5.1. Знает принципы организации, контроля и оценивания образовательных</p>	<p><b>Знать:</b> способы и методы организации мониторинговых исследований, типологию мониторингов,</p>

<p>результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p>	<p>результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении ОПК-5.2. Умеет применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении ОПК-5.3. Владеет действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения</p>	<p>методологический инструментарий мониторинга; технологию диагностирования образовательных результатов, принципы диагностирования, понимает механизмы выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении <b>Уметь:</b> 1) разрабатывать программы: а) регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися, б) целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; 2) осуществлять отбор диагностического инструментария, 3) проводить анализ результатов диагностического исследования, 4) организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) <b>Владеть:</b> а) современными способами диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных технологий; б) методами отбора и систематизации комплекса критериев для формирования инструментария мониторинга образовательных результатов обучающихся по освоению образовательной программы; в) организацией проведения мониторинга образовательных результатов и их анализа г) исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом индивидуальных возможностей и образовательных</p>
<p>ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований</p>	<p>ОПК-8.1. Знает особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности ОПК-8.2. Умеет использовать современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности</p>	<p>способами диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных технологий; б) методами отбора и систематизации комплекса критериев для формирования инструментария мониторинга образовательных результатов обучающихся по освоению образовательной программы; в) организацией проведения мониторинга образовательных результатов и их анализа г) исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом индивидуальных возможностей и образовательных</p>

	ОПК-8.3. Владеет методами, формами и средствами педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований	потребностей обучающихся проектирует комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении
--	---	--

## 2. Содержание дисциплины (модуля)

### Тема 1. Введение в теорию качества

Качество как философская категория. Проблемное поле понятия «качество». Междисциплинарный характер проблемы качества. Эволюция теории качества. Квалитология как триединая наука, сочетающая теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества (квалитетрию). Концепции качества: политико-идеологическая, технократическая, синергетическая, аксиологическая, ноосферная.

### Тема 2. Теоретико-методологические основы управления качеством образования

Сущность и содержание понятия «качество образования». Качество образования как философская категория и педагогическая проблема. Качество образования: соотношение результата и цели, качество процесса и качество условий. Основные характеристики мониторинга качества образования. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура. Критерии качества образовательного процесса. Критерии качества условий образования. Критерии качества конечного результата образования.

Управление качеством как процесс целенаправленного воздействия на объект управления в области качества на всех стадиях жизненного цикла продукции. Объекты и субъекты управления качеством. Функции, методы управления качеством. Контроль в системе управления качеством. Концепции управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством TQM.

Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу. Процессный подход к управлению качеством образования. Цикл Деминга. Моделирование ключевых процессов образовательной организации. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.

### Тема 3. Международные и национальные стандарты качества. Стандартизация в сфере образования

Правовое обеспечение управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000 и российские стандарты управления качеством (ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения», ГОСТ ISO 9000-2011 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»).

Международные и российские стандарты в области образования. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования (МСКО 2011). Процедуры оценки качества образования в России. Нормы качества образования. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ. Функции стандарта образования.

### Тема 4. Международные сравнительные исследования качества образования и

### **стратегические цели системы образования России**

Международные исследования эффективности национальных образовательных систем: программа по оценке учебных достижений (PISA), мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования (TIMSS), исследование качества чтения и понимания текста (PIRLS), исследование учительского корпуса по вопросам преподавания и обучения (TALIS), исследование компетенций взрослого населения (PIAAC).

Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг., связанные с обеспечением глобальной конкурентоспособности российского образования.

Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством образования. Адаптация зарубежного опыта к практике деятельности российских образовательных организаций.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению лабораторных/практических/контрольных работ (выбрать) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)**

#### ***Основная литература:***

1. Болотов, В.А., Ефремова, Н.Ф. Системы оценки качества образования. – М. : Логос, 2007. – 191 с.
2. Коротков, Э.М. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – М. : Лань, 2020. – 320 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/132377> – Загл. с экрана.
3. Курзаева, Л.В., Овчинникова, И.Г. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – М. : Лань, 2015. – 100 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70446> – Загл. с экрана.
4. Управление качеством образования. Под редакцией М.М. Поташника. Учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – М. : Академический Проект, 2007. – 320 с.
5. Адамский, А.И. Что такое качество образования? – М. : Эврика, 2009. – 272 с.

#### ***Дополнительная литература:***

1. Джурицкий, А.Н. Педагогика и образование в России и в мире на пороге двух тысячелетий: сравнительно-исторический контекст [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М. : Лань, 2011. – 152 с. – Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/book/3826> – Загл. с экрана.

2. Кузнецова, Н.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – М. : Лань, 2016. – 360 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/84362> – Загл. с экрана.
3. Национальный проект «Образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://strategy24.ru/rf/education/projects/natsionalnyy-proekt-obrazovanie>
4. Новиков, А.М., Новиков, Д.А. Как оценивать качество образования? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://anovikov.ru/artikle/kacth\\_obr.htm](https://anovikov.ru/artikle/kacth_obr.htm) – Загл. с экрана.

## **6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1) Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс  
<http://www.consultant.ru/>
- 2) ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».  
<http://www.informio.ru/>

## **7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

- 1) Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
Kaspersky Anti-Virus
- 2) Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
MS Office  
Windows 7 Professional  
Windows 10
- 3) Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:  
DJVuReader
- 4) Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:  
dobe Reader

## **8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

## **10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности**

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения	
	Заочная	
	2 курс, зимняя сессия	Всего часов
Лекции	2	2
Практические занятия	2	2
Самостоятельная работа	100	100
Подготовка к промежуточной аттестации	4	4
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
/ из них в форме практической подготовки	4	4

**Формы промежуточной аттестации и текущего контроля**

Зачет	+	
-------	---	--

**Перечень практических занятий по формам обучения**

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Заочная форма
1	Тема 1. Введение в теорию качества Тема 2. Теоретико-методологические основы управления качеством образования Тема 3. Международные и национальные стандарты качества. Стандартизация в сфере образования Тема 4. Международные сравнительные исследования качества образования и стратегические цели системы образования России